

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Chat IA, automatización e integraciones

Versión 25/07/2026 | Documento informativo y contractual sujeto a la propuesta u orden de servicio aplicable.

1. Partes y objeto

Estos Términos regulan la solicitud, configuración y uso de los servicios de Chat IA, automatización, integraciones y software prestados bajo la marca Vincia.tech (el Prestador) al cliente que los contrata o solicita (el Cliente). La propuesta, orden de servicio, factura o plan aceptado integra estos Términos. Si existe contradicción, prevalece el documento comercial posterior que la resuelva expresamente.

2. Cuenta, acceso y aceptación

El Cliente declara que es mayor de edad, que cuenta con facultades para contratar en nombre propio o de la entidad que representa y que la información de registro es exacta. La aceptación del formulario, del presupuesto, del contrato, del pago o del uso del Servicio implica aceptación de estos Términos. El Cliente debe mantener sus accesos bajo reserva y avisar de inmediato cualquier uso no autorizado.

3. Información y contenidos del Cliente

El Cliente es el único responsable de la información, instrucciones, documentos, precios, horarios, políticas, respuestas sugeridas, enlaces, bases de conocimiento y demás contenidos que entregue o autorice para el bot. Declara y garantiza que posee los derechos, permisos y bases legales necesarios para usarlos y que su contenido es veraz, actualizado, lícito, no infringe derechos de terceros ni vulnera normas aplicables.

4. Responsabilidad por las respuestas del bot

El Servicio genera o presenta respuestas en nombre del negocio del Cliente a partir de configuraciones, contenidos e instrucciones proporcionados o aprobados por el Cliente. El Cliente asume la responsabilidad comercial, regulatoria y frente a terceros por los datos expuestos, ofertas, precios, disponibilidad, recomendaciones, condiciones de venta, políticas, comunicaciones y decisiones que el bot muestre o ejecute en nombre de su negocio. El Cliente debe revisar, aprobar y mantener actualizados los contenidos antes y durante su publicación.

5. Uso prohibido

El Cliente no puede usar el Servicio para actividades ilegales, engañosas, discriminatorias, difamatorias, de alto riesgo sin controles humanos adecuados, ni para tratar datos sensibles, datos de menores o datos personales de terceros sin una base jurídica válida y las medidas exigidas por la normativa. Tampoco puede cargar secretos, credenciales o información confidencial de terceros sin autorización. El Prestador puede suspender contenidos o accesos ante indicios razonables de incumplimiento o riesgo.

6. IA, limites y supervisión humana

Los sistemas de IA pueden producir resultados incompletos, inexactos o no adecuados al contexto. El Servicio no constituye asesoramiento legal, médico, financiero, contable, laboral ni profesional regulado. El Cliente debe implementar supervisión humana, controles de calidad y procedimientos de escalamiento cuando el uso pueda afectar a consumidores, derechos, salud, seguridad, patrimonio o cumplimiento normativo. El Prestador no garantiza resultados comerciales, disponibilidad ininterrumpida ni ausencia total de errores.

7. Datos personales y confidencialidad

Cada parte cumplirá la normativa de protección de datos aplicable. En la medida en que el Prestador trate datos personales por cuenta del Cliente para prestar el Servicio, el Cliente actúa como responsable de los datos y garantiza contar con una base legal, deber de información y, cuando corresponda, consentimientos. El Cliente no incorporará datos personales innecesarios. Las partes protegerán la información confidencial con medidas razonables. La Política de privacidad publicada en vincia.tech forma parte informativa de esta relación.

8. Proveedores y transferencias

El Prestador puede usar subcontratistas y proveedores tecnológicos razonablemente necesarios, tales como infraestructura, correo, pagos, comunicaciones y proveedores de IA. Esos proveedores podrán procesar información en otras jurisdicciones conforme a sus condiciones y medidas de seguridad. El Cliente reconoce que la disponibilidad y el funcionamiento de servicios de terceros dependen también de dichos proveedores.

9. Pagos, vigencia y suspensión

Los precios, impuestos, créditos, límites de uso y condiciones de pago son los indicados en la propuesta, plan o factura. El retraso o falta de pago habilita la suspensión del Servicio, sin perjuicio de los importes devengados. Los créditos o consumos no utilizados se regirán por el plan contratado. Cualquiera de las partes podrá resolver la relación conforme a lo acordado comercialmente; el Prestador podrá suspender o resolver por incumplimiento grave, uso ilícito, riesgo de seguridad o falta de pago.

10. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Prestador no responde por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos, reputación, oportunidades comerciales, decisiones del Cliente o de terceros, ni por información o contenidos proporcionados, aprobados o no revisados por el Cliente. La responsabilidad total del Prestador por reclamos vinculados al Servicio se limitará al importe efectivamente abonado por el Cliente por el Servicio que origina el reclamo durante los tres meses anteriores al hecho, salvo que una norma imperativa disponga otra cosa. Nada limita responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

11. Indemnidad

El Cliente mantendrá indemne al Prestador frente a reclamos, sanciones, costos y gastos razonables derivados de: (a) contenidos, datos o instrucciones del Cliente; (b) uso del Servicio contrario a estos Términos o a la ley; (c) infracción de derechos de terceros; o (d) falta de base legal o información debida respecto de datos personales. Esta obligación no aplica en la medida en que el dano derive exclusivamente de dolo o incumplimiento propio del Prestador.

12. Modificaciones, ley aplicable y contacto

El Prestador puede actualizar estos Términos por cambios legales, técnicos o de servicio; la versión vigente se publicará en vincia.tech y aplicará hacia adelante. La ley aplicable y jurisdicción se definirán en la propuesta, contrato o factura del Cliente y, en ausencia de pacto válido, por las normas imperativas aplicables. Consultas legales o de privacidad: info@vincia.tech. Versión: 2026-07-25.